

# دليل تداولي بهاتفي



حلول  
مالية  
مبتكرة

FALCOM فالكم



شكراً لإستخدامك فالكم تداولي عبر الهاتف.

### كيفية وضع الأوامر، تنفيذها والإستفسار عن محفظتك عن طريق الهاتف

أولاً: قم بالإتصال على رقم ٢٧٩٦٢٠٠  
ثانياً: عند سماع الرسالة الترحيبية سيطلب النظام من العميل إدخال رقم حسابه الخاص مع فالكم والمكون من ٨ أرقام والذي سيكون مزود من قبل خدمات العملاء ومن ثم سيطلب النظام من العميل إدخال الرقم السري، ويمكن الضغط على صفر للمساعدة.

### ستكون القائمة كما يلي:

- لتنفيذ أوامر البيع والشراء يمكنك الضغط على الرقم ١
- للإستفسارات عن أوامر منفذة، مرفوضة، على قيد التنفيذ أو رصيد الحساب يمكنك الضغط على رقم ٢
- لتغيير الرقم السري يمكنك الضغط على رقم ٣
- للإستفسارات عن الأسهم المتوفرة في الحساب يمكنك الضغط على رقم ٤
- لسحب النقود من حسابك يمكنك الضغط على رقم ٥
- للمساعدة أو التحدث لأحد ممثلي خدمة العملاء يمكنك الضغط على رقم صفر

### ١) خاصية تنفيذ الأوامر

للشراء في الأسهم السعودية بإمكان العميل الضغط على الرقم ١، سيطلب النظام منك الآتي:

- ١- رمز السهم الذي تود شراؤه ولمعرفة رمز السهم المطلوب شراؤه، تجد طيه قائمة بجميع رموز الأسهم السعودية والمكونة من ٤ أرقام أساسية كمثال: إذا أردت شراء سهم سابك. فعند طلب النظام رمز الشركة، ستدخل ٢٠١٠
- ٢- الكمية التي تود شراؤها، فعند طلب النظام الكمية المرغوبة، ستدخل الكمية حسب رغبتك اعتماداً على القوة الشرائية في حسابك. فمثلاً: شراء سهم سابك ٢٠١٠ والكمية ١٠٠٠ سهم
- ٣- سعر السهم المطلوب شراؤه، فعند طلب النظام السعر المطلوب، ستختار من قائمتين وهما إما: سعر سوق أو سعر محدد. سعر السوق كما هو متعارف عليه في سوق الأسهم، سينفذ الطلب حسب سعر السوق المتداول حالياً. أما سعر محدد، فيمكن للعميل تحديد السعر حسب رغبته بحيث لا يكون أقل من نسبة التذبذب اليومية. وسيتم ذلك عند طلب النظام من العميل بإدخال السعر الذي يود الشراء به كمثال: شراء سهم سابك ٢٠١٠ والكمية ١٠٠٠ سهم بسعر ١١٧ ريال. إذا رغبت العميل بشراء سهم سابك بسعر ١١٦,٢٥ ريال فما عليك سوى الضغط على علامة (\*) لوضع الفاصلة. فسيكون كالتالي: ستدخل الرقم ١١٦ ريال ثم الضغط على زر النجمة (\*) ثم ٢٥ هله
- ٤- بعد إتمام إدخال الأمر المطلوب شراؤه، سيعيد النظام كامل الأمر حتى يتسنى للعميل التأكد من صحة إدخال الأمر، فسيقوم النظام بإعادة الآتي:
  - الشركة التي تود شراؤها هي: سابك
  - الكمية التي تود شراؤها هي: ١٠٠٠ سهم
  - السعر الذي تود الشراء به هو: ١١٦,٢٥ ريال



- ٥- سيطلب النظام من العميل الآتي:
- لتنفيذ الأمر، إضغط على الرقم ١
  - لسماع الأمر مرة أخرى إضغط رقم ٢
  - لإعادة إدخال الأمر إضغط رقم ٣
  - للعودة للقائمة الرئيسية إضغط الرقم ٤
- ٦- عند الضغط على الرقم واحد، سيرسل الأمر فوراً إلى السوق، ففي حين تنفيذه حسب نوع الأمر، سيبلغك النظام على حالة الأمر كما يلي:
- إذا نفذ، سيقوم النظام بإعطائك ملخص الأمر بقوله، لقد تم تنفيذ طلبك وملخص الأمر هو: شراء ١٠٠٠ سهم في سابق بسعر ١١٦,٢٥ ريال.
  - إذا تم استلام الأمر، سيقوم النظام بقوله لقد تم إدخال طلبك في السوق.
  - إذا كان هناك خطأ ما في الأمر، سيقوم النظام بإعطائك سبب الخطأ أو بقوله: لم يتم تنفيذ الأمر، الرجاء المحاولة مرة أخرى.

للبيع في الأسهم السعودية بإمكان العميل الضغط على الرقم ٢، سيطلب النظام منك الآتي:

- ١- رمز السهم الذي تود بيعه، ولمعرفة رمز السهم المطلوب بيعه، تجد طيه قائمة بجميع رموز الأسهم السعودية والمكونة من ٤ أرقام أساسية مع الأخذ بالإعتبار بأن السهم المطلوب بيعه تم شراؤه مسبقاً كمثال: إذا أردت بيع سهم سابق، فعند طلب النظام رمز الشركة، ستدخل ٢٠١٠
- ٢- الكمية التي تود بيعها، فعند طلب النظام الكمية المرغوبة، ستدخل الكمية حسب رغبتك إعتقاداً على الكمية المتاحة في حسابك. فمثلاً: بيع سهم سابق ٢٠١٠ والكمية ٥٠٠ سهم
- ٣- سعر السهم المطلوب بيعه، فعند طلب النظام السعر المطلوب، ستختار من قائمتين وهما إما: سعر سوق أو سعر محدد. سعر السوق كما هو متعارف عليه في سوق الأسهم، سينفذ الطلب حسب سعر السوق المتداول حالياً. أما سعر محدد، فيمكن للعميل تحديد السعر حسب رغبته بحيث لا يكون أكثر من نسبة التذبذب اليومية. وسيتم ذلك عند طلب النظام من العميل بإدخال السعر الذي يود البيع به كمثال: بيع سهم سابق ٢٠١٠ والكمية ٥٠٠ سهم بسعر ١٢٠ ريال. إذا رغبت العميل ببيع سهم سابق بسعر ١٢٠,٥٠ ريال فما عليك سوى الضغط على علامة (\*) لوضع الفاصلة. فسيكون كالآتي: ستدخل الرقم ١٢٠ ريال ثم الضغط على زر النجمة (\*) ثم ٥٠ هلله
- ٤- بعد إتمام إدخال الأمر المطلوب بيعه، سيعيد النظام كامل الأمر حتى يتسنى للعميل التأكد من صحة إدخال الأمر، فسيقوم النظام بإعادة الآتي:
- الشركة التي تود بيعها هي: سابق
  - الكمية التي تود بيعها هي: ٥٠٠ سهم
  - السعر الذي تود البيع به هو: ١٢٠,٥٠ ريال
- ٥- سيطلب النظام من العميل الآتي:
- لتنفيذ الأمر، إضغط على الرقم ١
  - لسماع الأمر إضغط رقم ٢
  - لإعادة إدخال الأمر إضغط رقم ٣
  - للعودة للقائمة الرئيسية إضغط الرقم ٤
- ٦- عند الضغط على الرقم واحد، سيرسل الأمر فوراً إلى السوق، ففي حين تنفيذه حسب نوع الأمر، سيبلغك النظام على حالة الأمر كما يلي:
- إذا نفذ، سيقوم النظام بإعطائك ملخص الأمر بقوله، لقد تم تنفيذ طلبك وملخص الأمر هو: — بيع ٥٠٠ سهم في سابق بسعر ١٢٠,٥٠ ريال.
  - إذا تم استلام الأمر، سيقوم النظام بقوله لقد تم إدخال طلبك في السوق.
  - إذا كان هناك خطأ ما في الأمر، سيقوم النظام بإعطائك سبب الخطأ أو بقوله: لم يتم تنفيذ

الأمر، الرجاء المحاولة مرة أخرى.

## ٢ ) خاصية الإستفسار عن أوامر منفذه أو مرفوضة أو قيد التنفيذ أو رصيد الحساب

سيقوم النظام بإعطائك خيارات كالآتي:

- للأوامر القائمة إضغط الرقم ١
- للأوامر التي نفذت إضغط الرقم ٢
- للأوامر التي تم رفضها إضغط الرقم ٣
- للقوة الشرائية الخاصة بحسابك إضغط الرقم ٤
- للعودة للقائمة الرئيسية إضغط الرقم ٥

عند الضغط على الأوامر القائمة أو الأوامر التي نفذت أو الأوامر التي تم رفضها سيقوم النظام بإعطاء الخيارات التالية:

- للإستفسار عن أمر شراء إضغط الرقم ١
- للإستفسار عن أمر بيع إضغط الرقم ٢
- للعودة للقائمة السابقة إضغط الرقم ٣

لنفترض الآن أنه تم طلب شراء ١٠٠٠ سهم لسابك على سعر ١١٦,٢٥ وأصبح الأمر في الأوامر القائمة. عند الضغط على الأوامر القائمة ومن ثم الضغط على الإستفسار عن أمر شراء، سيقوم النظام بإعطاء الخيارات التالية:

- لتفاصيل الأمر إضغط الرقم ١
- للأمر الذي يليه إضغط الرقم ٢
- للعودة للقائمة السابقة إضغط الرقم ٣

عند إختيار تفاصيل الأمر سيقوم النظام بإعادة تفاصيل الأمر ليتسنى للعميل التأكد من الأمر كالتالي:

- الشركة التي تود الشراء بها هي: سابك
- الكمية التي تود شراءها هي: ١٠٠٠ سهم
- السعر الذي تود الشراء به هو: ١١٦,٢٥
- لتعديل الأمر إضغط الرقم ١
- لإلغاء الأمر إضغط الرقم ٢
- للعودة للقائمة السابقة إضغط الرقم ٣

عند إختيار التعديل سيطلب النظام إدخال الكمية الجديدة والسعر الجديد، وعند إختيار الإلغاء سيطلب التأكيد لإلغاء الأمر أو العودة للقائمة السابقة. ونفس ما سبق في حالة الإستفسار عن أمر بيع.

## ٣ ) خاصية تغيير الرقم السري

إذا اخترت هذه الخاصية سيقوم النظام بطلب من العميل إدخال الرقم السري الجديد حسب إختيارك بحيث يجب أن يكون الرقم السري مؤلف من ٨ أرقام، ومن ثم سيطلب إدخال الرقم السري مرة أخرى للتأكيد.



## ٤ ) خاصية الإستفسار عن الأسهم المتوفرة في الحساب

سيقوم النظام بإعطائك أسماء الشركات التي لديك أسهم بها مع الكمية لكل شركة.

- لسماع التفاصيل مرة أخرى إضغط الرقم ١
- للعودة للقائمة الرئيسية إضغط الرقم ٢
- للتحديث لأحد ممثلي خدمة العملاء إضغط الرقم صفر

## ٥ ) خاصية سحب النقود من الحساب

عند إختيار هذه الخاصية سيطلب النظام منك إدخال المبلغ المراد سحبه، ومن ثم سيقوم بإعطائك الخيارات الآتية:

- لتأكيد طلب السحب إضغط الرقم ١
- لسماع ملخص لعملية السحب إضغط الرقم ٢
- لإدخال مبلغ آخر إضغط الرقم ٣
- للعودة للقائمة الرئيسية إضغط الرقم ٤

## رموز الأسهم بسوق التداول

| الرمز | قطاع المصارف والخدمات المالية |
|-------|-------------------------------|
| ١١٤٠  | بنك البلاد                    |
| ١٠٢٠  | بنك الجزيرة                   |
| ١١٥٠  | مصرف الإنماء                  |
| ١١٢٠  | مصرف الراجحي                  |

| الرمز | قطاع الصناعات البتروكيماوية             |
|-------|---|
| ٢٣١٠  | الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات |
| ٢٠١٠  | الشركة السعودية للصناعات الأساسية       |
| ٢٢٥٠  | المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي     |
| ٢٠٢٠  | شركة الأسمدة العربية السعودية           |
| ٢٣٣٠  | شركة البولي بروبيلين المتقدمة           |
| ٢٠٦٠  | شركة التصنيع الوطنية                    |
| ٢٢٦٠  | شركة الصحراء للبتروكيماويات             |
| ٢٣٨٠  | شركة رابغ للتكرير و البتروكيماويات      |
| ٢٣٥٠  | شركة كيان السعودية للبتروكيماويات       |
| ٢٠٠١  | شركة كيماثيات الميثانول                 |
| ٢٢١٠  | شركة نماء للكيماويات                    |
| ٢٢٩٠  | شركة ينبع الوطنية للبتروكيماويات        |



| الرمز | قطاع الإسمنت                         |
|-------|--------------------------------------|
| ٣.٤.  | شركة اسمنت القصيم                    |
| ٣.٥.  | شركة اسمنت المنطقة الجنوبية          |
| ٣.٨.  | شركة اسمنت المنطقة الشرقية           |
| ٣.٢.  | شركة اسمنت اليمامة السعودية المحدودة |
| ٣.٩.  | شركة اسمنت تبوك                      |
| ٣.٦.  | شركة اسمنت ينبع                      |
| ٣.٣.  | شركة الأسمنت السعودية                |
| ٣.١.  | شركة الاسمنت العربية                 |

| الرمز | قطاع التجزئة                             |
|-------|--|
| ٤.٥.  | الشركة السعودية لخدمات السيارات والمعدات |
| ٤١٦.  | الشركة الوطنية للتسويق الزراعي           |
| ٤.١.  | شركة أسواق عبدالله العثيم                |
| ٤٢٩.  | شركة الخليج للتدريب والتعليم             |
| ٤٢.٠. | شركة الدريس للخدمات البترولية و النقليات |
| ٤١٩.  | شركة جرير للتسويق                        |
| ٤٢٤.  | شركة فواز عبدالعزيز الحكير وشركاه        |
| ٤١٨.  | مجموعة فتيحي القابضة                     |

| الرمز | قطاع الطاقة والمرافق الخدمية |
|-------|------------------------------|
| ٥١١.  | الشركة السعودية للكهرباء     |
| ٢.٨.  | شركة الغاز والتصنيع الاهلية  |

| الرمز | قطاع الزراعة والصناعات الغذائية                   |
|-------|---|
| ٢٢٧.  | الشركة السعودية لمنتجات الألبان والأغذية (سدافكو) |
| ٦.٦.  | الشركة الشرقية للتنمية                            |
| ٦.١.  | الشركة الوطنية للتنمية الزراعية                   |
| ٦.٥.  | الشركة السعودية للأسماك                           |
| ٦.١.  | حلواني إخوان                                      |
| ٦.٧.  | شركة الجوف الزراعية                               |
| ٦.٢.  | شركة القصيم الزراعية                              |
| ٢٢٨.  | شركة المراعي                                      |
| ٢١.٠. | شركة المنتجات الغذائية                            |
| ٦.٨.  | شركة بيشة للتنمية الزراعية                        |
| ٦.٤.  | شركة تبوك للتنمية الزراعية                        |
| ٦.٩.  | شركة جازان للتنمية                                |
| ٦.٣.  | شركة حائل للتنمية الزراعية                        |
| ٤.٦.  | شركة مجموعة أنعام الدولية القابضة                 |

|      |               |
|------|---------------|
| ٢٠٥. | مجموعة صافولا |
|------|---------------|

| الرمز | قطاع الإتصالات وتقنية المعلومات  |
|-------|----------------------------------|
| ٧٠٢.  | شركة إتحاد إتصالات               |
| ٧٠١.  | شركة الاتصالات السعودية          |
| ٧٠٣.  | شركة الاتصالات المتنقلة السعودية |

| الرمز | قطاع التأمين                                |
|-------|---|
| ٨١٤.  | الشركة الأهلية للتأمين التعاوني             |
| ٨٠٤.  | الشركة السعودية الفرنسية للتأمين التعاوني   |
| ٨٠٦.  | الشركة السعودية المتحدة للتأمين التعاوني    |
| ٨١١.  | الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني    |
| ٨٢٠.  | الشركة السعودية لإعادة التأمين              |
| ٨١٠.  | الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني    |
| ٨١٩.  | الشركة المتحدة للتأمين التعاوني             |
| ٨١٥.  | المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني           |
| ٨٢١.  | بوبا العربية للتأمين التعاوني               |
| ٨٠٨.  | ساب تكافل                                   |
| ٨٠٥.  | شركة أياك السعودية للتأمين التعاوني         |
| ٨١٢.  | شركة إتحاد الخليج للتأمين التعاوني          |
| ٨١٣.  | شركة الأهلي للتكافل                         |
| ٨١٧.  | شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني       |
| ٨١٦.  | شركة التأمين العربية التعاونية              |
| ٨٠٧.  | شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني          |
| ٨١٨.  | شركة الصقر للتأمين التعاوني                 |
| ٨٠٣.  | شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين |
| ٨٠٩.  | شركة سند للتأمين و إعادة التأمين التعاوني   |
| ٨٠٢.  | شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني   |

| الرمز | قطاع شركات الإستثمار المتعدد        |
|-------|-------------------------------------|
| ٢١٩.  | الشركة السعودية للخدمات الصناعية    |
| ٢١٢.  | الشركة السعودية للصناعات المتطورة   |
| ٢١٤.  | شركة الاحساء للتنمية                |
| ٤١٣.  | شركة الباحة للإستثمار والتنمية      |
| ٢٠٣.  | شركة المصافي العربية السعودية       |
| ٤٠٨.  | شركة عسير للتجارة والسياحة والصناعة |

| الرمز | قطاع الإستثمار الصناعي       |
|-------|------------------------------|
| ٢٣٠.  | الشركة السعودية لصناعة الورق |



|      |   |
|------|---|
| ٤١٤٠ | الشركة السعودية للصادرات الصناعية             |
| ٢٠٧٠ | الشركة السعودية للصناعات الدوائية والمستلزمات |
| ٢٢٢٣ | الشركة الكيمائية السعودية                     |
| ٢٢٢٢ | الشركة الوطنية للتصنيع وسبك المعادن           |
| ١٢١١ | شركة التعدين العربية السعودية                 |
| ٢١٥٠ | شركة الصناعات الزجاجية الوطنية                |
| ١٢١٠ | شركة الصناعات الكيمائية الأساسية              |
| ٢٣٤٠ | شركة العبد اللطيف للاستثمار الصناعي           |
| ٢١٨٠ | شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف              |
| ١٢١٢ | مجموعة أسترا الصناعية                         |

| الرمز | قطاع التشييد والبناء                     |
|-------|--|
| ٢٣٦٠  | الشركة السعودية لإنتاج الأنابيب الفخارية |
| ٢١٣٠  | الشركة السعودية للتنمية الصناعية         |
| ٢٢٠٠  | الشركة العربية للأنابيب                  |
| ٢٣٢٠  | شركة الباطين للطاقة و الاتصالات          |
| ٤٢٣٠  | شركة البحر الأحمر لخدمات الإسكان         |
| ٢٠٩٠  | شركة الجبس الأهلية                       |
| ٢٠٤٠  | شركة الخزف السعودي                       |
| ٢٢٤٠  | شركة الزامل للاستثمار الصناعي            |
| ٢٣٧٠  | شركة الشرق الأوسط للكابلات المتخصصة      |
| ٢١١٠  | شركة الكابلات السعودية                   |
| ٢١٦٠  | شركة اميانتيت العربية السعودية           |
| ١٣١٠  | شركة مجموعة محمد المعجل                  |

| الرمز | قطاع التطوير العقاري             |
|-------|----------------------------------|
| ٤٢٢٠  | إعمار المدينة الاقتصادية         |
| ٤٠٢٠  | الشركة العقارية السعودية         |
| ٤١٥٠  | شركة الرياض للتعمير              |
| ٤٢٥٠  | شركة جبل عمر للتطوير             |
| ٤٣٠٠  | شركة دار الأركان للتطوير العقاري |
| ٤٠٩٠  | شركة طيبة القابضة                |
| ٤١٠٠  | شركة مكة للإنشاء والتعمير        |

| الرمز | قطاع النقل                             |
|-------|--|
| ٤٠٤٠  | الشركة السعودية للنقل الجماعي (سابتكو) |
| ٤١١٠  | الشركة السعودية للنقل والاستثمار       |
| ٤٢٦٠  | الشركة المتحدة الدولية للمواصلات       |
| ٤٠٣٠  | الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري   |

| الرمز | قطاع الإعلام والنشر                 |
|-------|-------------------------------------|
| ٤٢٧٠  | الشركة السعودية للطباعة والتغليف    |
| ٤٢١٠  | المجموعة السعودية للأبحاث و التسويق |
| ٤٠٧٠  | شركة تهامه للاعلان والعلاقات العامة |

| الرمز | قطاع الفنادق والسياحة   |
|-------|-------------------------|
| ٤٠١٠  | الشركة السعودية للفنادق |
| ٤١٧٠  | شركة المشروعات السياحية |

